

Procedimento Operacional Padrão - POP

Secretaria de Estado da Saúde

Nº

Versão N° 1.0

Gerência de Atenção à Saúde

Data da revisão: 27/08/2024

SaúdeMeet E-SUS

Data da aprovação:

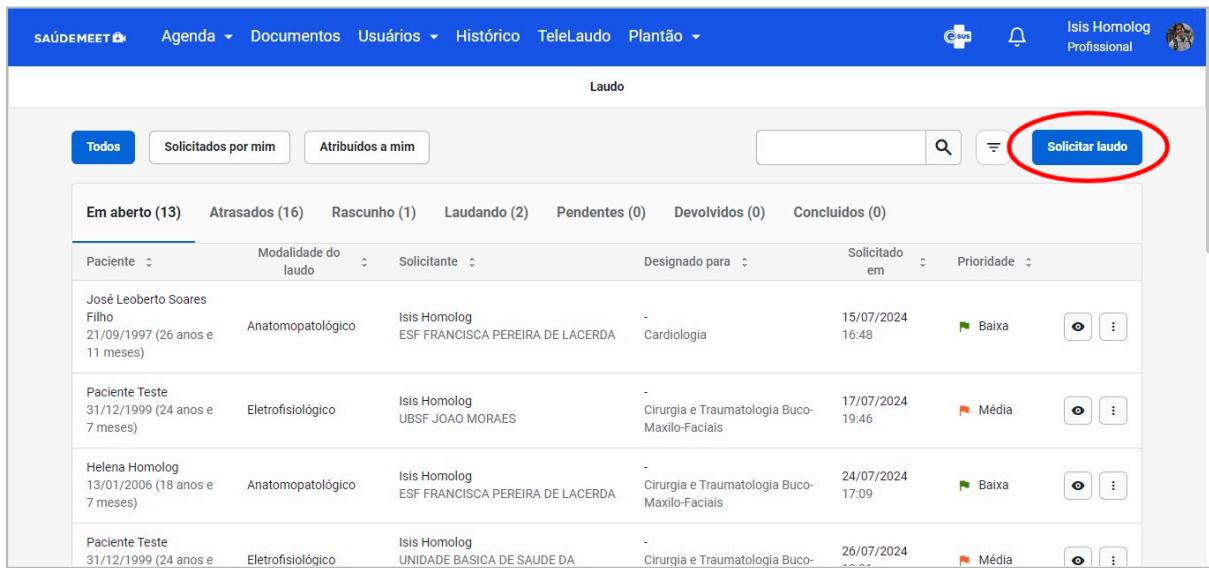
TÍTULO **Solicitando um laudo****1. Solicitando o laudo**

No menu superior, clique em “TeleLaudo”.



The screenshot shows the top navigation bar of the SaúdeMeet E-SUS application. The menu items are: SAÚDEMEET, Agenda (with a dropdown arrow), Documentos, Usuários (with a dropdown arrow), Histórico, TeleLaudo (which is circled in red), Plantão (with a dropdown arrow), and a user icon. To the right of the menu are icons for e-sus, a bell, and 'Isis Homolog Profissional'. Below the menu is a calendar for August 2024. The 27th is highlighted with a blue circle. The main content area displays a cartoon character of a doctor holding a clipboard with a sad face, and the text: "Seus agendamentos aparecerão aqui. Não há itens a serem exibidos no momento." (Your appointments will appear here. No items are currently being displayed.)

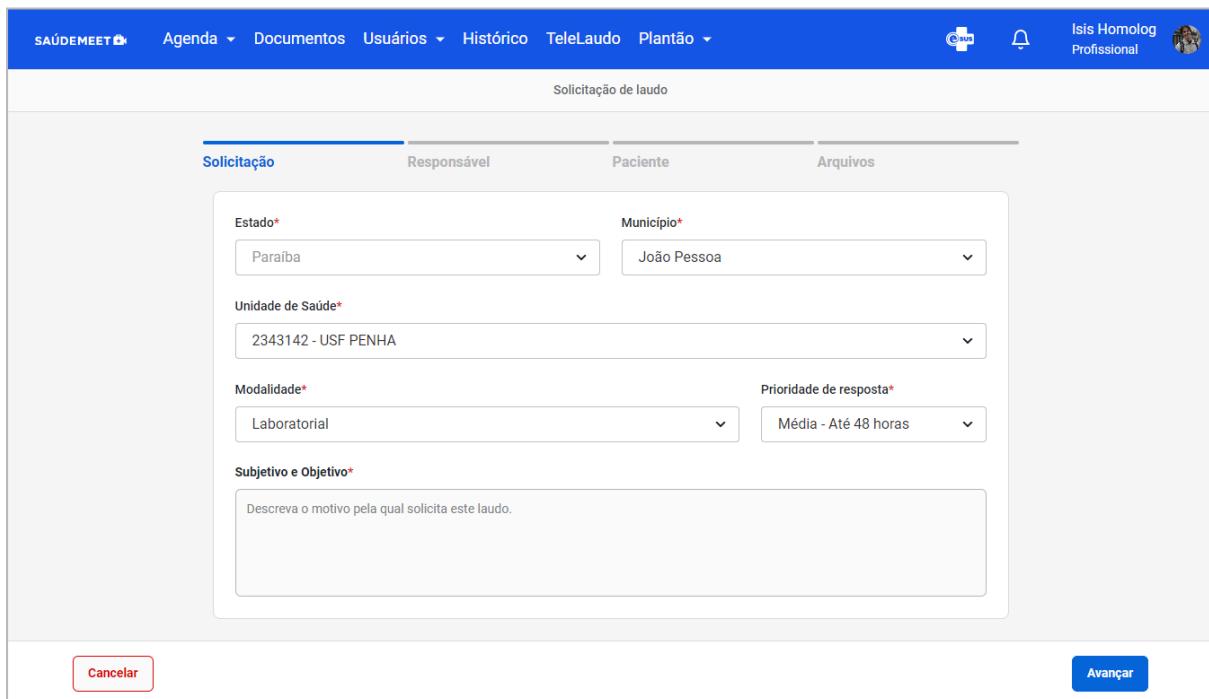
Depois, clique em “Solicitar laudo”.



The screenshot shows the SAÚDEMEET interface with a blue header bar containing navigation links: Agenda, Documentos, Usuários, Histórico, TeleLaudo, Plantão. On the right side of the header are icons for e-sus, notifications, and user profile. Below the header is a search bar with three tabs: Todos, Solicitados por mim, and Atribuídos a mim. To the right of the search bar is a red circle highlighting the blue 'Solicitar laudo' button. The main content area is titled 'Laudo' and displays a table of requests. The table has columns: Paciente, Modalidade do laudo, Solicitante, Designado para, Solicitado em, and Prioridade. The table lists four entries:

Paciente	Modalidade do laudo	Solicitante	Designado para	Solicitado em	Prioridade
José Leoberto Soares Filho 21/09/1997 (26 anos e 11 meses)	Anatomopatológico	Isis Homolog ESF FRANCISCA PEREIRA DE LACERDA	- Cardiologia	15/07/2024 16:48	Baixa
Paciente Teste 31/12/1999 (24 anos e 7 meses)	Eletrofisiológico	Isis Homolog UBSF JOÃO MORAES	- Cirurgia e Traumatologia Buco-Maxilo-Faciais	17/07/2024 19:46	Média
Helena Homolog 13/01/2006 (18 anos e 7 meses)	Anatomopatológico	Isis Homolog ESF FRANCISCA PEREIRA DE LACERDA	- Cirurgia e Traumatologia Buco-Maxilo-Faciais	24/07/2024 17:09	Baixa
Paciente Teste 31/12/1999 (24 anos e	Eletrofisiológico	Isis Homolog UNIDADE BASICA DE SAUDE DA	- Cirurgia e Traumatologia Buco-	26/07/2024 20:00	Média

Preencha os campos com as informações necessárias para realizar a solicitação.



The screenshot shows the 'Solicitação de laudo' form. At the top, there are tabs: 'Solicitação' (highlighted in blue), 'Responsável', 'Paciente', and 'Arquivos'. The 'Solicitação' tab is active, showing the following fields:

- Estado***: Paraíba
- Município***: João Pessoa
- Unidade de Saúde***: 2343142 - USF PENHA
- Modalidade***: Laboratorial
- Prioridade de resposta***: Média - Até 48 horas
- Subjetivo e Objetivo***: Descreva o motivo pela qual solicita este laudo. (Text area)

At the bottom of the form are two buttons: 'Cancelar' (red border) and 'Avançar'.

Na etapa de “Responsável”, você irá escolher para quem quer mandar a solicitação. É possível destinar para a especialidade num geral, onde qualquer profissional cadastrado naquela especialidade poderá optar por aceitar sua solicitação ou enviar para um profissional específico cadastrado no sistema.

The screenshot shows the 'Solicitação de laudo' (Medical Request) screen. At the top, there's a navigation bar with links like 'SAÚDEMEET', 'Agenda', 'Documentos', 'Usuários', 'Histórico', 'TeleLaudo', 'Plantão', and 'Isis Homolog Profissional'. Below the navigation is a sub-header 'Solicitação de laudo'. A horizontal tab bar at the top of the main content area includes 'Solicitação' (selected), 'Responsável', 'Paciente', and 'Arquivos'. The 'Responsável' section contains two radio button options: one selected ('Quero destinar a uma especialidade') and another ('Quero enviar para um profissional específico'). Below these are dropdown menus for 'Profissão*' (set to 'Médico') and 'Especialidade*' (set to 'Clínica médica'). At the bottom of this section are 'Cancelar', 'Voltar', and 'Avançar' buttons.

Na etapa de “Paciente”, preencha os campos necessários. Você poderá também incluir informações adicionais do paciente que achar pertinente.

The screenshot shows the 'Paciente' step of the medical request form. The top navigation and sub-header are identical to the previous screenshot. The horizontal tab bar now has 'Solicitação' (selected), 'Responsável' (selected), 'Paciente' (selected), and 'Arquivos'. The 'Paciente' section contains several required fields: 'Nome completo*' (Stefany Daniela Teixeira da Silva), 'Sexo*' (Feminino), 'Data de nascimento*' (25/03/2006), 'Documento de identificação*' (CPF: 57742029090), 'Nome da mãe' (Francisca Teixeira da Silva), and 'Contato*' ((83) 98133-3260). There's also a 'Informações do paciente' section with a note about providing relevant information to the specialist. At the bottom are 'Cancelar', 'Voltar', and 'Avançar' buttons.

Por fim, na etapa de “Arquivos” você pode incluir os diferentes tipos de arquivos necessários para o laudo. Também é possível salvar a solicitação como rascunho para continuar em outro momento. Se tudo estiver como desejado, apenas prossiga clicando em “Concluir”.

Solicitação de laudo

• Solicitação • Responsável • Paciente Arquivos

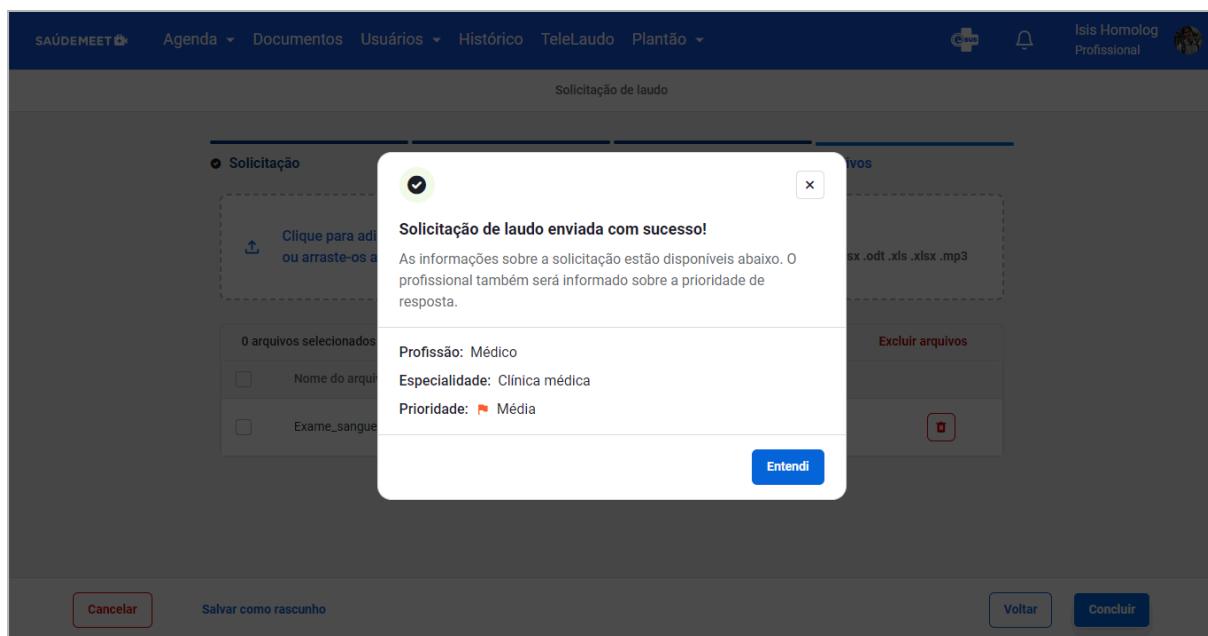
Clique para adicionar os arquivos ou arraste-os aqui.

Tamanho máximo: 80mb por arquivo
É possível adicionar os seguintes formatos:
.jpg .jpeg .png .gif .pdf .doc .docx .doc .ppt .pptx .pps .ppsx .odt .xls .xlsx .mp3
.mpa .wav .mp4 .m4v .wmv .avi .mpg .zip

0 arquivos selecionados	Excluir arquivos	
<input type="checkbox"/> Nome do arquivo	Tipos de exame	Tamanho
<input type="checkbox"/> Exame_sangue.pdf	Laboratorial	0.01mb

Cancelar Salvar como rascunho Voltar Concluir

Após concluir, o seguinte modal aparecerá informando que a solicitação foi enviada com sucesso.



No final da tabela, é possível visualizar a nova solicitação.

01/03/1996 (28 anos e 5 meses)	Anatomopatológico	Isis Homolog UNIDADE DO PSF I	- Cardiologia	26/07/2024 16:50	Média		
DDD Sobrenome 19/03/1986 (38 anos e 5 meses)	Eletrofisiológico	Isis Homolog UNIDADE DO PSF I	- Cardiologia	26/07/2024 16:50	Média		
DDD Sobrenome 19/03/1986 (38 anos e 5 meses)	Eletrofisiológico	Isis Homolog UBSF JOSEFA DELFINO DA CONCEICAO	- Acupuntura	26/07/2024 18:06	Média		
DDD Sobrenome 19/03/1986 (38 anos e 5 meses)	Laboratorial	Isis Homolog USF TIMBO I	teste profissional agosto Cirurgia e Traumatologia Buco-Maxilo-Facials	30/07/2024 10:01	Média		
Teste 21/09/1997 (26 anos e 11 meses)	Anatomopatológico	Isis Homolog MATERNIDADE PEREGRINO FILHO	- Cardiologia	30/07/2024 12:43	Média		
Teste 21/09/1997 (26 anos e 11 meses)	Laboratorial	Isis Homolog USF PENHA	- Clínica médica	28/08/2024 14:21	Média		
Teste 21/09/1997 (26 anos e 11 meses)	Laboratorial	Isis Homolog USF PENHA	- Clínica médica	28/08/2024 14:21	Média		
Stefany Daniela Teixeira da Silva 26/03/2006 (18 anos e 5 meses)	Laboratorial	Isis Homolog USF PENHA	- Clínica médica	28/08/2024 14:41	Média		

Ainda é possível editar a solicitação e cancelar clicando no botão de “mais opções” ao lado de “visualizar”.

01/03/1996 (28 anos e 5 meses)	Anatomopatológico	Isis Homolog UNIDADE DO PSF I	- Cardiologia	26/07/2024 16:50	Média		
DDD Sobrenome 19/03/1986 (38 anos e 5 meses)	Eletrofisiológico	Isis Homolog UNIDADE DO PSF I	- Cardiologia	26/07/2024 16:50	Média		
DDD Sobrenome 19/03/1986 (38 anos e 5 meses)	Eletrofisiológico	Isis Homolog UBSF JOSEFA DELFINO DA CONCEICAO	- Acupuntura	26/07/2024 18:06	Média		
DDD Sobrenome 19/03/1986 (38 anos e 5 meses)	Laboratorial	Isis Homolog USF TIMBO I	teste profissional agosto Cirurgia e Traumatologia Buco-Maxilo-Facials	30/07/2024 10:01	Média		
Teste 21/09/1997 (26 anos e 11 meses)	Anatomopatológico	Isis Homolog MATERNIDADE PEREGRINO FILHO	- Cardiologia	30/07/2024 12:43	Média		
Teste 21/09/1997 (26 anos e 11 meses)	Laboratorial	Isis Homolog USF PENHA	- Clínica médica	28/08/2024 14:21	Média		
Teste 21/09/1997 (26 anos e 11 meses)	Laboratorial	Isis Homolog USF PENHA	- Clínica médica	28/08/2024 14:21	Média		
Stefany Daniela Teixeira da Silva 26/03/2006 (18 anos e 5 meses)	Laboratorial	Isis Homolog USF PENHA	- Clínica médica	28/08/2024 14:41	Média		

Editar solicitação
 Cancelar

2. Aceitar a solicitação e escrever o laudo

Ao entrar na página de “TeleLaudo”, é possível ver as abas “Todos”, onde estarão tanto suas solicitações feitas, quantos as solicitações direcionadas a você ou sua especialidade. As solicitações direcionadas especificamente para você estarão filtradas na aba de “Atribuídos a mim”.

The screenshot shows the SAUDEMEET interface with the 'TeleLaudo' tab selected. The top navigation bar includes 'Agenda', 'Documentos', 'Usuários', 'Histórico', 'TeleLaudo', 'Plantão', and 'Isis Homolog Profissional'. Below the navigation is a search bar and a 'Solicitar laudo' button. The main area is titled 'Laudo' and displays a table of requests. The first row of the table has buttons for 'Todos', 'Solicitados por mim', and 'Atribuídos a mim'. The second row contains a search bar and a 'Mais opções' button. The table columns include 'Paciente', 'Modalidade do laudo', 'Solicitante', 'Designado para', 'Solicitado em', and 'Prioridade'. Each row shows a patient's name, date of birth, specialty, homolog, and assigned doctor. The last column shows priority levels (Baixa, Média) and action buttons.

Paciente	Modalidade do laudo	Solicitante	Designado para	Solicitado em	Prioridade
José Leoberto Soares Filho 21/09/1997 (26 anos e 11 meses)	Anatomopatológico	Isis Homolog ESF FRANCISCA PEREIRA DE LACERDA	- Cardiologia	15/07/2024 16:48	Baixa
Paciente Teste 31/12/1999 (24 anos e 7 meses)	Eletrofisiológico	Isis Homolog UBSF JOAO MORAES	- Cirurgia e Traumatologia Buco-Maxilo-Faciais	17/07/2024 19:46	Média
Helena Homolog 13/01/2006 (18 anos e 7 meses)	Anatomopatológico	Isis Homolog ESF FRANCISCA PEREIRA DE LACERDA	- Cirurgia e Traumatologia Buco-Maxilo-Faciais	24/07/2024 17:09	Baixa
Paciente Teste 31/12/1999 (24 anos e 7 meses)	Eletrofisiológico	Isis Homolog UNIDADE BASICA DE SAUDE DA FAMILIA DE ALCANTIL PSF I	- Cirurgia e Traumatologia Buco-Maxilo-Faciais	26/07/2024 13:31	Média
DDDOQAm 01/03/1996 (28 anos e 5 meses)	Eletrofisiológico	Isis Homolog UNIDADE BASICA DE SAUDE DA FAMILIA DE ALCANTIL PSF I	Alice Magalhães Vieira Acupuntura	26/07/2024 14:06	Média
DDDOQAm 01/03/1996 (28 anos e 5 meses)	Eletrofisiológico	Isis Homolog UBSF II CRUZEIRO	Isis Homolog Cardiologia	26/07/2024 14:17	Baixa
Paciente Teste 31/12/1999 (24 anos e 7 meses)	Anatomopatológico	Isis Homolog UBSF XI CENTRO	- Cirurgia e Traumatologia Buco-Maxilo-Faciais	26/07/2024 14:41	Baixa
DDD Sobrenome 19/03/1986 (38 anos e 5 meses)	Anatomopatológico	Isis Homolog UBSF XI CENTRO	- Cardiologia	26/07/2024 16:44	Baixa

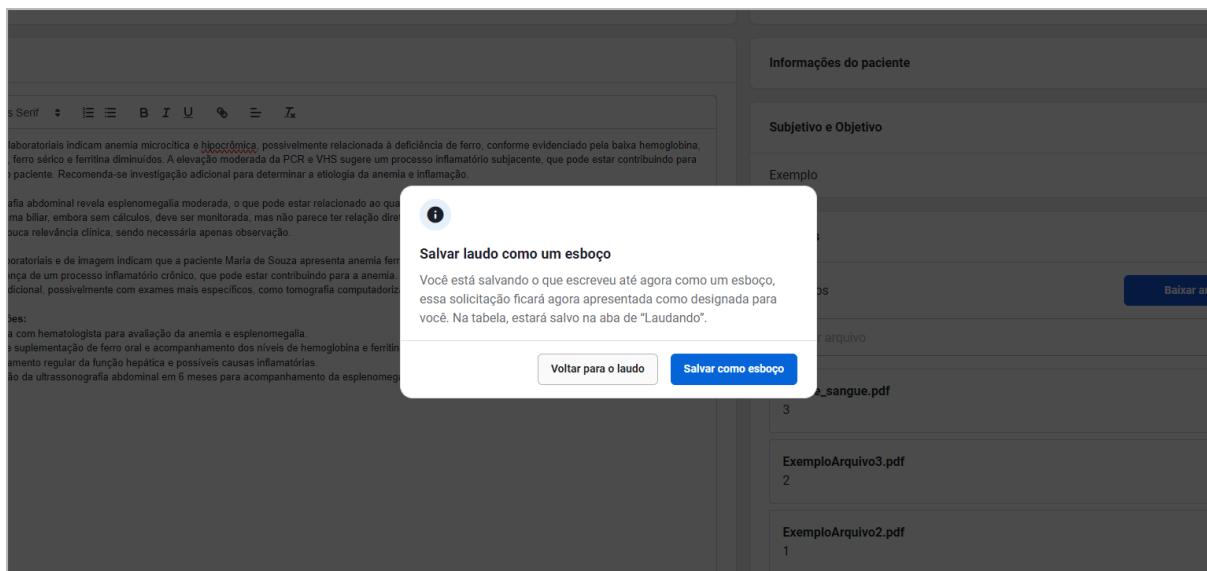
Após visualizar as solicitações, escolha a que deseja laudar e no botão de “mais opções” clique em “laudar”.

The screenshot shows the same interface as above, but the 'Atribuídos a mim' tab is selected. The table now lists requests specifically assigned to the user. The last column includes a 'Mais opções' button, which is highlighted with a red circle, and a 'Laudar' button. A red arrow points to the 'Mais opções' button.

31/12/1999 (24 anos e 7 meses)	Eletrofisiológico	UNIDADE BASICA DE SAUDE DA FAMILIA DE ALCANTIL PSF I	Cirurgia e Traumatologia Buco-Maxilo-Faciais	13:31	Média
DDDOQAm 01/03/1996 (28 anos e 5 meses)	Eletrofisiológico	Isis Homolog UNIDADE BASICA DE SAUDE DA FAMILIA DE ALCANTIL PSF I	Alice Magalhães Vieira Acupuntura	26/07/2024 14:06	Média
DDDOQAm 01/03/1996 (28 anos e 5 meses)	Eletrofisiológico	Isis Homolog UBSF II CRUZEIRO	Isis Homolog Cardiologia	26/07/2024 14:17	Baixa
Paciente Teste 31/12/1999 (24 anos e 7 meses)	Anatomopatológico	Isis Homolog UBSF XI CENTRO	- Cirurgia e Traumatologia Buco-Maxilo-Faciais	26/07/2024 14:41	Baixa
DDD Sobrenome 19/03/1986 (38 anos e 5 meses)	Anatomopatológico	Isis Homolog UBSF XI CENTRO	- Cardiologia	26/07/2024 16:44	Baixa
DDDOQAm 01/03/1996 (28 anos e 5 meses)	Anatomopatológico	Isis Homolog UNIDADE DO PSF I	- Cardiologia	26/07/2024 16:50	Média
DDD Sobrenome 19/03/1986 (38 anos e 5 meses)	Eletrofisiológico	Isis Homolog UNIDADE DO PSF I	- Cardiologia	26/07/2024 16:50	Média
DDD Sobrenome 19/03/1986 (38 anos e 5 meses)	Eletrofisiológico	Isis Homolog UBSF JOSEFA DELFINO DA CONCEICAO	- Acupuntura	26/07/2024 18:06	Média
DDD Sobrenome 19/03/1986 (38 anos e 5 meses)	Laboratorial	Isis Homolog USF TIMBO I	teste profissional agosto Cirurgia e Traumatologia Buco-Maxilo-Faciais	30/07/2024 10:01	Média
Teste 21/09/1997 (26 anos e 11 meses)	Anatomopatológico	Isis Homolog MATERNIDADE PEREGRINO FILHO	- Cardiologia	30/07/2024 12:43	Média
Teste 21/09/1997 (26 anos e 11 meses)	Laboratorial	Isis Homolog USF PENHA	- Clínica médica	28/08/2024 14:21	Média
Stefany Daniela Teixeira da Silva 26/03/2006 (18 anos e 5 meses)	Laboratorial	Isis Homolog USF PENHA	- Clínica médica	28/08/2024 14:41	Média
Jorge Bruno Manoel Castro Silva 19/03/1986 (38 anos e 5 meses)	Laboratorial	Davi Homolog USF PENHA	Isis Homolog Cardiologia	28/08/2024 14:59	Média

Uma nova tela com o espaço para o laudo será aberta. Nela é possível ver informações como as informações adicionais do paciente que o profissional solicitante pode ter adicionado, o subjetivo e objetivo e os arquivos anexados. Você pode baixar todos os arquivos de uma vez ou individualmente, assim como é possível a visualização em outra aba clicando no ícone do olho.

Também é possível salvar o laudo como esboço, como mostrado abaixo. Ao clicar nessa opção, as informações escritas até o momento serão salvas para você continuar em outro momento.



Outra opção é a de “Declarar pendência”.

SAUDEMEET Agenda ▾ Documentos Usuários ▾ Histórico TeleLaudo Plantão ▾

Laudar

Laudo

H1 H2 Sans Serif ☰ IE ≡ B I U ⌂ ⌂

Os resultados laboratoriais indicam anemia microcítica e hipocrônica, possivelmente relacionada à deficiência de ferro, conforme evidenciado pela baixa hemoglobina, VGM reduzido, ferro sérico e ferritina diminuídos. A elevação moderada da PCR e VHS sugere um processo inflamatório subjacente, que pode estar contribuindo para os sintomas do paciente. Recomenda-se investigação adicional para determinar a etiologia da anemia e inflamação.

A ultrassonografia abdominal revela esplenomegalia moderada, o que pode estar relacionado ao quadro anêmico e inflamatório observado nos exames laboratoriais. A presença de lama biliar, embora sem cálculos, deve ser monitorada, mas não parece ter relação direta com os sintomas descritos. O cisto renal cortical é um achado comum e de pouca relevância clínica, sendo necessária apenas observação.

Os exames laboratoriais e de imagem indicam que a paciente Maria de Souza apresenta anemia ferropiva e esplenomegalia. A elevação dos marcadores inflamatórios sugere a presença de um processo inflamatório crônico, que pode estar contribuindo para a anemia. A causa da esplenomegalia e do processo inflamatório requer investigação adicional, possivelmente com exames mais específicos, como tomografia computadorizada e testes de função hepática mais detalhados.

Recomendações:

1. Consulta com hematologista para avaliação da anemia e esplenomegalia
2. Início de suplementação de ferro oral e acompanhamento dos níveis de hemoglobina e ferritina
3. Monitoramento regular da função hepática e possíveis causas inflamatórias
4. Repetição da ultrassonografia abdominal em 6 meses para acompanhamento da esplenomegalia e do cisto renal.

Informações do paciente

Subjetivo e Objetivo

Exemplo

Arquivos

3 Arquivos Baixar arquivos

Buscar arquivo

Exame_sangue.pdf 3

ExemploArquivo3.pdf 2

ExemploArquivo2.pdf 1

Declarar pendência Concluir e assinar laudo

Ao clicar em “Declarar pendência”, você será direcionado para uma nova tela na qual poderá informar os motivos da devolução daquele laudo.

Motivos para a devolução da solicitação do laudo
Informe para o solicitante por que o laudo está sendo devolvido para ele, podendo selecionar sobre as informações do paciente e arquivos enviados.

Informações do paciente
Selecione um ou mais motivos e escreva sua justificativa para o solicitante.

Ausência ou inconsistência nos dados do paciente
 Problemas no subjetivo e objetivo

Justificativa
Escreva aqui

Arquivos
Selecione o arquivo que você deseja e escreva o motivo da devolução.

Exame_sangue.pdf 3 ExemploArquivo3.pdf 2
 ExemploArquivo2.pdf 1

[Cancelar](#) [Enviar](#)

Caso todas as informações e arquivos estiverem dentro da normalidade para a realização do laudo, pode prosseguir o seu texto. Ao terminar, clique em “Concluir e assinar laudo”. Ao clicar no botão, um novo modal aparecerá para você informar a classificação do laudo. Após isso, clique em “Ir para assinatura”.

Classificar o laudo
Antes de assinar, é necessário enviar para o profissional solicitante o nível de risco desse laudo:

Alto. (Risco máximo e necessita de maior atenção)
 Médio. (Risco moderado para o paciente)
 Baixo. (Não apresenta riscos para o paciente)

[Cancelar](#) [Ir para assinatura](#)

Aqui você fará a assinatura do laudo selecionando um assinador e um certificado digital. Após selecionar, clique em “Assinar” para finalizar.

The screenshot shows a medical report (Laudo) in the SAUDEMEET system. A modal window titled "Assinar o laudo" (Sign the report) is open, prompting the user to select an signer and a digital certificate. The report content includes findings from laboratory tests and imaging, and a section for recommendations. At the bottom right of the report area, there are buttons for "Cancelar" (Cancel), "Salvar como um esboço" (Save as a sketch), "Declarar pendência" (Declare pending), and "Concluir e assinar laudo" (Finish and sign the report). The "Assinar" button is highlighted in blue.